Gabriele Aschenbrenner Trainerin / Consultant / Coach / Projekte München





Geburtsdatum

1960

Ausbildung / Studium

1980

Allgemeine Hochschulreife/**Abitur** Bertold-Brecht-Gymnasium München

08/1980 - 08/1981

Auslandsstudium in England und Frankreich

1981 - 1984

Sprach-Studium (technischer Übersetzer/Dolmetscher Französ./English)

Sprachen- und Dolmetscher-Institut München

1987 - 1990

BWL-Studium (berufsbegleitend)

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie München (VWA)

Dipl.-Bw. (VWA)

Karriereweg

Seit Juli 1994

Consultant, Trainer und Coach selbständige Software Trainerin und Consulterin

- EDV-Schulungen, Umsteiger- und Seminarkonzepte, Produkt-Seminare, Sales- und Marketing-Trainings
- Consulting Services: Datenbankerstellung und implementierung, kundenspezifische Office-Lösungen, Formulare, Hotline Support, andere IT Dienstleistungen
- zahlreiche Umsteigerprojekte: Windows Vista/ Office 2007, Windows 7/Office 2010, Windows 8/Office 2013, Windows 10/Office 2016
- seit April 2016:
 International Oracle Trainer / Consultant für Oracle Responsys und Oracle Eloqua (Databases für digitales Marketing)
 Trainings weltweit und web based in Englisch, Französisch, Spanisch

05/1991 -07/1994

bei I.C.T. Unterhaching selbst. Software Trainerin/ Leitung der Schulungsabteilung

- Aufbau der Schulungsabteilung
- Kundenaquisition, Kundenmailings, Kundenbetreuung
- Durchführung geeigneter Marketing-Maßnahmen
- Durchführung der Software-Trainings

1

04/1986 - 04/1991	Compaq Computer GmbH, München Internationales Headquarter EMEA (Europe, Middle East, Africa)
	Sales & Marketing Assistenz (Aufbau internationale Niederlassung, Sales Support, selbständiges Ausarbeiten und Durchführung geeigneter Marketing-Programme, Erfolgskontrolle, etc.)
	Incentives, Events und internationale Konferenzen, z.B. Dealer Conferences, Product Launch, Subsidiary Launch
	Spezialisierung Sales: Sales Administration Mgmt. (Statistiken, Performance Analysis, Reporting, Customer Support, Controlling, Credit & Collection, Marktforschung, Organisation von Kundenschulungen (internationale Standorte), Dealer Visit Management, Vertriebsverantwortung Middle East, Aufbau und Implementierung geeigneter Datenbanken, Exportlizensen)
	Senior Sales Administrator/Dealer Channel
	Management (Unterstützung des Händlernetzes, Implementierung eines Händler-Inventurprogramms, Statistiken, Aufbau und Automatisierung entsprechender Kontroll-Organe, Forecasting, regelmäßige Berichte über die Exportländer sowie wirtschaftlichen Gegebenheiten etc.)
01/1985 - 04/1986	Jafra Cosmetics GmbH, München
	Vertriebsassistenz (Sales Support, Events, Statistiken, Controlling)
09/1984 - 12/1985	Raychem GmbH, Ottobrunn
	Disponentin (Materialplanung, internationale Lieferanten, Koordination der Materiallieferungen mit der Produktion)
	Personalassistenz (Personalverwaltung, Arbeitsverträge)
05/1980 - 08/1984	Tätigkeiten während des Studiums
	Dolmetscherin/Hostess auf Messen und internationalen Veranstaltungen, Konferenzen
	Verlagsassistentin bei Verlag Albert, München
	Rechtsanwaltssekretärin bei Kanzlei Schumacher
	Fremdsprachensekretärin bei Krauss Maffei GmbH (Administration, Korrespondenz, Testberichte Technik)

Schwerpunkte

Multilinguale Trainings und Vorträge

Seminare in deutscher, englischer und französischer Sprache

Konzeption von Trainings für technische Produkte und IT Rollouts

Trainingskonzept, Präsentationen, Übungen, Unterlagen (multilingual) (aktuelles Projekt für einen führenden Industrienähmaschinenhersteller)

IT Allgemein

PC-Einführung, Betriebssysteme

Windows Anwenderschulungen (verschiedene Versionen)

Internet für Anwender

Office Seminare

Anwenderschulungen für Office-Anwendungen (alle Versionen)

Umstiegsprojekte auf Windows 7/8/10 und MS-Office 2010/2013/2016, Office 365

Projektmanagement mit Project

Vorbereitung auf MOUS-Prüfung (Microsoft Zertifizierung)

kundenspezifische Seminare und firmenspezifische Workshops

SharePoint 2010 / 2013 für Anwender

Articulate Seminare

ARTICULATE Quizmaker (Online-Fragebögen, Surveys, Tests und Quizes)

iPad Trainings

Professioneller Einsatz im Business (Vertrieb, Baustellen, etc.)

Oracle Responsys & Oracle Eloqua (Databases für digitales Marketing) Trainings weltweit und web based in Englisch, Französisch, Spanisch

Produkt- und Verkaufsschulungen

Kundenschulungen, Mitarbeiterschulungen auf firmenspezifische Produkte, Erstellen/Updaten der firmeninternen Trainingsunterlagen u. Präsentationen

Personal Coaching (Unterstützung bei individuellen Software-Fragen)

Coaching (Anwender Coaching Windows, Office, Project, SharePoint)

Zielgruppen

Software Anwender:

- mittelständische Unternehmen
- teilweise Groups/Konzerne
- alle Branchen
- Analytiker Firmenstatistiken
- Datenanalysten
- Werbeagenturen/Grafiker (Formulardesign)

Coaching:

- IT Coaching Office/Project/ Windows für alle Level
- Project Manager
- SharePoint: Website Besitzer und Anwender
- Modern marketers (digital marketing)

Ansätze und Methoden

- lösungs- und praxisorientiert
- dynamisches Eingehen auf User Spezifika
- flexible Lösungsansätze

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Französisch (perfekt)
- Englisch (perfekt)
- Spanisch (verhandlungssicher)

Haltung

- Professionell, kompetent und zuverlässig, verantwortungsbewusst
- analytisches Verständnis
- hohe kommunikative Kompetenz
- sichere professionelle Präsentation
- kooperativ, teamorientiert, flexibel

Qualifikationen

1991 - 2016

kontinuierliche Office und Sharepoint Qualifikationen

Trainings Microsoft, artaro, IHK, u.a. Training Institute

1981 - 1984

Sprach-Studium (Übers./Dolmetscher Technik)

Sprachen- und Dolmetscher-Institut München

1987 - 1990 **BWL-Studium**

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie München (VWA), Dipl.-Betriebswirt

1980/81

Kingsnorth Academy, Bournemouth

Sprachstudium in Großbritannien,

Diplom: First Certificate of Cambridge University

1981

Langueurop, Nice

7 Monate Sprachstudium in Frankreich, Diplom: Diplôme de l'Académie Française

1988

Universidad Pontificia, Salamanca

2 Monate Sprachstudium in Spanien,

Diploma de la Universidad Pontificia de Salamanca

Projekt-**Erfahrungen** Office Umstieg Umstieg auf Vista / Windows 7 / Office 2007/2010

Bayerische Staatskanzlei mit Büro des Ministerpräsidenten Bayerisches Staatsministerium des Inneren

(Auszug)

BKK-VBU Krankenversicherung, Berlin

Cassidian (EADS Gruppe) / Airbus Defense Group (europaweites Rollout von Windows 7 & Office 2010,

Sprachen: deutsch, englisch, französisch) DRV Deutsche Rentenversicherung, Frankfurt

(und Niederlassungen deutschlandweit: Fulda, Kassel, etc.)

Emil Frey Gruppe Deutschland, Stuttgart

(Autohäuser und Niederlassungen deutschlandweit) THÜGA Energie GmbH (Standorte deutschlandweit)

Bayern International, München

Bayerische Ges. für Internationale Wirtschaftsbeziehungen mbH BURGMANN Industries GmbH / Eagle Burgmann, Wolfratshausen ESO European Southern Observatory, Garching und Santiago de Chile

ZEPPELIN Baumaschinen GmbH, Hauptverwaltung Garching & Niederlassungen

IHK Oberbayern, ~500 Mitarbeiter in allen Niederlassungen

EOS GmbH, Krailling

Fraunhofer Institute Institute, München / Freising

Klöckner pentaplast, Montabaur u. Kempten (in französ. u. deutscher Sprache)

Electrolux Schweiz, Mägenwil (in deutscher Sprache) Electrolux Lausanne (in französischer Sprache)

Umstieg auf Windows 7/8 / Office 2013

ESO European Southern Observatory, (in englischer/spanischer Sprache)

Garching und Santiago (Chile)

Eurofighter GmbH, Hallbergmoos (in englischer Sprache)

AKTUELL Q1 2018: Umstieg Windows 10/Office 2016/365 - Microsoft Surface

Bayerische Staatskanzlei mit Büro des Ministerpräsidenten – Q1 2018

Referenzen **Trainings**

NEU: Oracle Responsys & Eloqua Digital Marketing

- Wix.com Ltd., Tel Aviv / Israel
- Aegean Airlines, Athen / Greece EUREG E. Euteneier
- Landmark Group, Dubai / UAE

artaro GmbH BMW AG

Abendzeitung GmbH & Co. KG Activest Investmentgesellschaft mhH

Advanced Electronic, NMB-Minebea GmbH, Odelzh. AEG/Electrolux Schweiz (über Bechtle GmbH)

Alcatel Space Operations GmbH Agere Systems

Akademie Handel, München ALDI GmbH & Co. KG Süd, Ebersberg

Allianz Deutschland AG Amway GmbH

Kanzlei Dr. Spitz Legal AG Brandstock AG

Arbeiterwohlfahrt Garching ASSYST GmbH, Dornach

ASTherm GmbH arvato systems GmbH

Augustiner Bräu Wagner KG AVERY DENNISON ZWECKFORM GmbH

AVNET Logistics GmbH (über frontline)

Bankhaus Ellwanger & Geiger KG

Bausch & Lomb Technolas GmbH Bayer. Landtag (Maximilianeum)

Bayerische Staatskanzlei mit Büro des Ministerpräsidenten Microsoft Surface mit Windows 10/Office 2016)

Bayer. Staatsministerium des Inneren

Bayer. Wirtschaftsministerium (über team babel)

Bayern Card-Sérvices GmbH

Bayern Gas GmbH Bayern International,

Bayer. Ges. für int.

Wirtschaftsbeziehungen GmbH Bechtle GmbH, IT-Systemhaus, Solingen

BEETZ & PARTNER Patentanwälte BKK-BVU Versicherung, Berlin (mit soluzione)

BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH

Böhmler Einrichtungshaus GmbH Brandstock Services AG

BRUNATA Wärmemesser GmbH & Co. KG

Bund der Selbständigen Bayern

e.V. BURGMANN Industries GmbH,

Wolfratshausen Eagle Burgmann (Projekt: Office 2007 Umstieg)

Cable & Wireless ECRC GmbH

Cambridge Management Consulting Cassidian/Airbus Defence (EADS-

Gruppe), Manching/Newport/ Paris/Helsinki

(mit soluzione)

Umstieg auf Windows 7 & Office 2010

ESO European Southern Observartory,

Garching + Santiago de Chile

Registerstanzerei

(über artaro: u.a. Migration Windows 7/Office 2013)

Excellence AG | German Engineering, Essen factor product GmbH (Formulardesign Grafiker)

Fiba GmbH frontline consulting GmbH

Franzis' Verlag GmbH, Haar Emil Frey Gruppe, Stuttgart und Niederlassungen

(über soluzione), Migr. Office 2010 FUTURE ELECTRONICS GmbH FWU Institut für Film und Bild in

Wissenschaft Gartner Deutschland GmbH

Gemeinde Taufkirchen (über VHS Taufkirchen) Generali Capital Group GFN AG, deutschlandweit GILEAD Sciences Goldschmidt + Fischer,

Heusenstamm (über promakosa)

Gong Verlag GmbH & Co KG HAYS AG, deutschlandweit HAAS BACHER SCHEUER Wirtschaftsprüfungs GmbH Hannover Leasing GmbH & Co. KG, Pullach

Hasse & Wrede, Berlin (über frontline)

Heinrich Nabholz Autoreifen GmhH

HEKUMA Herbst Maschinenbau **GmbH**

Hitachi Europe GmbH hofer-pdc GmbH, Stuttgart (über

frontline) HOLLISTER INCORPORATED Honeywell AG

HSG Zander AS GmbH, München HTM Deutschland GmbH

HWK/BTZ (Handwerkskammer) Hypo-Immobilien-Service GmbH/Hypo Invest

HypoVereinsbank - Member of UniCredit Group

Human Solutions GmbH, Kaiserslautern

IABG Industrieanlagen GmbH IHK-Akademie

München/Westerham (u.a. Migrationsprojekte Windows/Office)

Ifcon GmbH, Wiesbaden iiyama Monitore Intersolv

Intern. Controller Verein iPublish GmbH

ITG GmbH Logistik + Distribution Jobin Yvon GmbH

Jones Lang Lasalle GmbH Kabel Deutschland GmbH Kanzenel & Beisenherz

5

Kienbaum Executive Consultants GmbH

Klöckner Pentaplast GmbH & Co. KG, Montabaur/Kempten (über Bechtle)

Münchner Rückversicherung net integration

Informationsmanagemt. GmbH Netzsch Mohnopumpen GmbH, Waldkraiburg

Eurocopter, Ottobrunn Netzsch Filtrationstechnik, Se Eurofighter, Hallbergmoos Krailling Neumann & Neumann GmbH Netzsch Filtrationstechnik, Selb NOKIA GmbH O2 (Germany)

GmbH & Co. OHG **ODU Automotive GmbH** Oracle Deutschland GmbH Organon Teknika GmbH Patent- und Rechtsanwälte HANSMANN & VOGESER

pc-plus Training & Services PeinigerRöRo GmbH Plaut Software GmbH Private Brauereien Bayern e.V.

Pro7 / Sat1 Unterföhring PROSKE Group GmbH, Rosenheim Der Pschorr Bauerei München

ptm Akademie GmbH . Raiffeisenbank München-Süd eG

R. Oldenbourg GmbH Co. KG RAUMWELT GmbH Anwaltskanzlei

Schwarz, Kurtze, Schniewind, Kelwig, Wicke

Rechtsanwälte Keller Menz, München

Refratechnik Casting GmbH REFRATECHNIK Holding REGIO Baubetreuung GmbH Reinhold & Mahla AG

RENA Informationstechnik GmbH

& Co. KG Richemont NE GmbH

RUAG Aerospace Services, RUAG Deutschland

Sabel Schule

SAG SYSTEMHAUS GmbH SANYO Büro-Electronic Europa-Vertrieb GmbH

Schenck RoTech GmbH,

Darmstadt (über promakosa) SDC Germany GmbH Seagate Software GmbH Serono Pharma GmbH

serviceplan campaign 1 gmbh (Formulardesign) Siemens AG Siemens Arts Program,

Siemens Dispolok Siemens PLM Software (DE) **GmbH**

Silicon Laboratories

Sixt Autovermietung, Grünwald Smiths Medical Deutschland **GmhH**

für: soluzione knowledge company GmbH Bayerische Staatskanzlei,

München Versicherung BKK-BVU, Berlin

Deutsche Rentenversicherung Bayerisches Staatsministerium

des Inneren

Thüga Energie GmbH, Baden Württemberg

SONY Pictures Television GmbH spirit Training & Consulting GmbH, Gladbeck Stadtwerke Ingolstadt

STATE STREET Bank GmbH

Cellway GmbH Centerpulse GmbH Chipcard & Communication Systems GmbH CMG PECOM Unternehmensberatung Collomix Rühr- und Mischgeräte **GmbH** COMPAQ Computer GmbH / Hewlett Packard Group Computerlinks München (Umstieg Industrie GmbH auf Office 2010) Controller Akademie debis Systemhaus DENSO AUTOMOTIVE Deutschland GmbH DEVK Sach- und HUK Vvag Deutsche Bank AG Deutsche PBS Großhandels GmbH (K&B) Deutsche Pfandbriefbank AG DIB Ges. für Standortbetreiberdienste mbH DIDACT Berufsbildungsges. mbH Dorint Airport Hotel Dorsch Consult GmbH DRAWIN Vertriebs-GmbH Dresdner Bank AG Dyckerhoff & Widmann, DYWIDAG Bau GmbH Dr. Ferber & Partner GmbH Dürkopp Adler AG, Bielefeld/Paris (für Louis Vuitton France) E.ON Energie AG EADS Ottobrunn (Deutsche Aerospace, Astrium) Ectel-Marketing

ein.stein Bildungswerkstatt, Passau Endemol Deutschland GmbH; Unterföhring Elvia Versicherungsgesellschaft Electrolux Schweiz (über Bechtle) EOS GmbH, Krailling (mit artaro: Migration Office 2010, Coaching) Wissenschaftliche Institute München/Freising (über artaro, u.a. Migrationsprojekt Office 2010)

Knott GmbH, Eggstätt Kreiskrankenhaus Erding Lear Corporation GmbH, Allershausen LEGO GmbH Leco Instrumente GmbH Leonhard Moll Hoch- u. Tiefbau GmbH & Co. Leti Pharma GmbH LHI Leasing für Handel und Life Fitness Europe GmbH Linde AG Lodenfrey GmbH & Co. Logica Deutschland GmbH & Co. KG, Sulzbach/Taunus (über frontline) LTX (Deutschland) GmbH LUCENT Technologies GmbH Bankhaus M.M. Warburg & Co. Macromedia GmbH Magna Media Verlag AG MAN Nutzfahrzeuge AG Martin Dawes Telecommunications VogelBurda Communications GmbH MATRA DATAVISION Mercer Management Consulting GmbH MediaMarkt TV-Hifi-Elektro GmbH Media-Saturn Holding AG Méridien Hotels (Deutschland) GmbH MEWA Textil-Service AG & Co., Manching MGM Media Gruppe München GmbH Microsoft Deutschland GmbH (über VHS Nord) Stadt Mindelheim MRP Medicalresort Projektentw.gesellschaft MUC Air Services

Münchner Merkur Munich Language School Steuerberatungsges. Linhuber & Partner straight GmbH, Agentur für brand consumer dialogue svt Brandschutz Vertriebsgesellschaft mbH Swiss Life SYSTEC Ausbausysteme GmbH TEAM Logistic GmbH Technocell Dekor GmbH & Co. KG Technolas GmbH, Bausch & Lomb Tegernseer Golfclub e.V. Thyssen Mannesmann, Thyssen Krupp Konzern THÜSA Versicherungsvermittlungs **GmbH** TÜV SÜD Product Service GmbH TV Miles Med & Merchandising **GmbH** Valtech GmbH Veritas Software GmbH VHS Taufkirchen, VHS Mü-Nord GmbH (CHIP) Vorwerk, Wollerau/Schweiz VPS Filmentertainment W & H GmbH & Co. KG Wavetek Electronics GmbH WEKA Computerzeitschriften Western Digital GmbH Wilhelm von Finck Hauptverwaltung GmbH Willmy Bürohandelsges. mbH WindRiver Systems GmbH Winterthur Versicherung Wirtschaftsschule Begemann Zeppelin Baumaschinen GmbH, Garching + NL (u.a. Migrationsprojekte Windows/Office)

Zettl GmbH